



Fra klinikhverdag til ansvarlig helhed

Dyreklinikken Centrum havde allerede en stærk praksis for trivsel, faglighed og dyrevelfærd. Med hjælp fra JJ Kommunikation blev arbejdet samlet i en ESG-rapport og den strategiske ramme **Ansvarlig Helhed**, så klinikkerne fik et fælles sprog for ansvarlig drift, ledelse og videre udvikling.

FAKTA

Kunde: Dyreklinikken Centrum

Branche: Dyreklinikker og veterinær behandling

Udfordring: Behov for at samle ansvarlig drift, trivsel, faglighed og dyrevelfærd i en fælles ESG-ramme

Løsning: ESG-rapport baseret på drejebog, workshops, ledelsesdialog og den strategiske ramme Ansvarlig Helhed

Resultat: Fælles ESG-ramme, tydeligere sociale fokusområder og et konkrete udviklingsspor

Udfordringen

Dyreklinikken Centrum består af flere klinikker med lokal forankring og fælles værdier. Hverdagen er præget af høj faglighed, travlhed, følelsesmæssigt krævende situationer og et tæt samspil mellem medarbejdere, dyrene som patienter og deres ejere.

Udfordringen var især at samle stærke værdier, gode arbejdsgange og ledelsesmæssige prioriteringer i én fælles ESG-ramme.

Klinikkerne arbejdede allerede med trivsel, samarbejde, faglig udvikling, dyrevelfærd og ledelse tæt på hverdagen.



Men der manglede en samlet ramme, der kunne gøre arbejdet tydeligt, prioriteret og anvendeligt som en del af den strategiske udvikling.

Løsningen

JJ Kommunikation hjalp Dyreklinikken Centrum med at udarbejde en ESG-rapport med udgangspunkt i klinikkernes faktiske hverdag, modenhed og strategiske behov.

Arbejdet byggede på virksomhedens drejebog, workshops, transskriptioner og ledelsesdialog.

Som en central del af processen blev den strategiske ramme Ansvarlig Helhed udviklet. Rammen samler fem perspektiver: dyrene som patienter, ejere, medarbejdere, klinikkernes drift og økonomi samt omverden og samfundsansvar.

Rapporten blev struktureret omkring sociale forhold, miljø og governance. Der blev lagt særlig vægt på de sociale



forhold, fordi trivsel, arbejdsmiljø, ledelse og faglig udvikling vurderes som de mest væsentlige ESG-områder for klinikkerne.

Samtidig blev miljøforhold behandlet praksisnært med fokus på blandt andet anæstesi, CO₂-udledning, affald, energi og transport.

Resultatet

Efter samarbejdet fik Dyreklinikken Centrum:

- **Et fælles ESG-sprog**

Klinikkerne fik samlet værdier, arbejdsgange og prioriteringer i én ramme, der gjorde ansvarlig drift lettere at tale om, forklare og arbejde videre med.

- **Et stærkere grundlag for trivsel og ledelse**

Arbejdsmiljø, trivsel, psykologisk tryghed, onboarding, feedback, teamlederroller og faglig udvikling blev gjort til centrale ESG-temaer.

- **Et konkret afsæt for videre ESG-arbejde**

Rapporten pegede på næste skridt inden for blandt andet feedbackkultur, anæstesi, affaldssortering, energiforbrug og governance.

Kort sagt: Dyreklinikken Centrum fik ikke bare en ESG-rapport, men et fælles sprog for ansvarlig klinikdrift og et konkret afsæt for videre udvikling.

